Klauzula informacyjna dot. kontaktu z Administratorem

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Ghelamco Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000767269, posiadająca nr NIP: 5261049232, oraz REGON: 011394016, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000,00 PLN („Administrator").

II. Dane kontaktowe Administratora i IOD

Z Administratorem mogą się Państwo skontaktować:

1. telefonicznie: 22 455 16 00;
2. pod adresem e-mail: rodo@ghelamco.pl;
3. pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Ghelamco Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa.

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. inspektora ochrony danych osobowych, z którym mogą się Państwo skontaktować:

1. pod adresem e-mail: rodo@ghelamco.pl;
2. pisemnie, przesyłając korespondencję na adres: Ghelamco Poland sp. z o.o., pl. Europejski 1, 00-844 Warszawa.

III. Cele przetwarzania danych, podstawa prawna

Administrator przetwarza Państwa dane w celu:

1. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest:
   1.1. kontakt z Administratorem w związku z jego działalnością gospodarczą i informowanie o inwestycjach Administratora, w tym komunikacja i rozwiązywanie spraw, których dotyczy kontakt (w szczególności obsługa zapytań, reklamacji etc.), a także kontakt z Administratorem w innych sprawach;
   1.2. prowadzenie marketingu bezpośredniego – wysyłanie informacji w celu marketingu usług i towarów oferowanych przez Administratora, w szczególności w postaci wynajmu lub sprzedaży lokali mieszkalnych lub usługowych, w tym poprzez przesyłanie newsletterów;
   1.3. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
2. kontaktu w zakresie zawarcia lub realizacji zawartej umowy (w szczególności w zakresie zawarcia umowy najmu lub sprzedaży lokalu/ apartamentu) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
3. prowadzenie marketingu podmiotów z grupy, do której należy Administrator (na podstawie Państwa zgody, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO) poprzez wysyłanie informacji w celu marketingu usług i towarów oferowanych przez spółki z grupy, do której należy Administrator, w szczególności w postaci wynajmu lub sprzedaży lokali mieszkalnych lub usługowych, w tym poprzez przesyłanie newsletterów;
4. prawidłowego dostarczania usług oraz funkcjonalności strony internetowej Administratora, z której chcą Państwo skorzystać - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), w zakresie pozostałych plików cookies tzw. „plików opcjonalnych" (statystycznych, analitycznych/funkcjonalnych i reklamowych), podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zarządzając ustawieniami plików cookies we własnej przeglądarce, w każdym czasie mogą Państwo wycofać udzielone zgody.

IV. Kategorie odbiorców danych

Państwa dane osobowe, mogą być udostępnione następującym kategoriom podmiotów:

1. klientom oraz kontrahentom Administratora;
2. podwykonawcom i innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne;

3. spółkom powiązanym z Administratorem.

W każdym wypadku przetwarzanie Państwa danych osobowych przez ww. odbiorców będzie odbywać się na podstawie stosownego upoważnienia, umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych albo na mocy obowiązujących przepisów.

V. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie będzie przekazywał Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowej.

VI. Zabezpieczenia

W celu zapewnienia integralności i poufności danych osobowych Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane tylko przez osoby uprawnione.

VII. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe Administrator będzie przetwarzać w celu:

1. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z prowadzonym kontaktem – do momentu przedawnienia tych roszczeń;
2. kontaktu z Administratorem – do momentu zakończenia spraw, z którymi związany jest kontakt;
3. kontaktu związanego z umową – do momentu wygaśnięcia umowy lub przedawnienia roszczeń z nią związanych;
4. prowadzenia marketingu bezpośredniego – do zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu lub przez okres 5 lat.

VIII. Państwa prawa

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu prawo do:

1. żądania dostępu do Państwa danych oraz otrzymywania ich kopii;
2. sprostowania (poprawiania) Państwa danych;
3. usunięcia danych – jeżeli nie ma podstaw prawnych do tego, aby dane były przetwarzane;
4. ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub przetwarzane bezpodstawnie, lub jeżeli ich usunięcie nie jest możliwe z uwagi na istnienie ważnej podstawy prawnej przetwarzania;
5. przenoszenia danych – prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dostarczonych na podstawie zgody lub na podstawie umowy; mogą Państwo też zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
6. wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, mogą Państwo złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
7. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych.

W celu wykonania Państwa praw mogą Państwo skontaktować się z Administratorem w jeden ze sposobów podanych w pkt. II.

IX. Prawo do sprzeciwu

Mogą Państwo, w każdym czasie, wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), za pośrednictwem środków komunikacji wskazanych w pkt II.

X. Informacja o wymogu lub dobrowolności podania danych i konsekwencjach ich niepodania

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji przez Administratora ww. celów, których dotyczy przetwarzanie na właściwej w danym przypadku podstawie prawnej.

Information clause concerning contact with the Controller

I. Personal Data Controller

The Controller of your personal data is Ghelamco Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, with its registered office in Warsaw, address: pl. Europejski 1, 00-844 Warsaw , entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the capital city of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register, under number KRS: 0000767269, NIP No.: 5261049232, REGON No.: 011394016, with the share capital of PLN 5 000,00 ("**Controller**").

II. Controller's contact details

You can contact the Controller:

1. by phone: 22 455 16 00;
2. by e-mail: rodo@ghelamco.pl;
3. in writing, by sending correspondence to the address: Ghelamco Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, pl. Europejski 1, 00-844 Warsaw.

The Controller has appointed a person responsible for the protection of personal data, i.e. the Data Protection Officer, whom you can contact:

1. by e-mail: rodo@ghelamco.pl;
2. in writing, by sending correspondence to the address: Ghelamco Poland sp. z o.o., pl. Europejski 1, 00-844 Warsaw.

III. Purposes of data processing, legal basis

The Controller processes your data for the following purposes:

1. to pursue the legitimate interest of the Controller (on the basis of Article 6(1)(f) of the GDPR), that is:
   1.1. contact with the Controller in relation to its business activity and providing information about the Controller's investments, including communication and solving matters to which the contact relates (in particular, handling inquiries, complaints, etc.), as well as contact with the Controller with respect to other matters;
   1.2. direct marketing – sending out information for the purpose of marketing of the services and goods offered by the Controller, in particular, in the form of rental or sale of residential or commercial premises, including by sending newsletters;
   1.3. establishing, asserting or defending itself against claims;
2. contact with regard to conclusion or performance of the concluded agreement (in particular with regard to conclusion of a contract for lease or sale of premises/an apartment) (Article 6(1)(b) of the GDPR).
3. marketing of entities in the group to which the Administrator belongs, (on the basis of your consent, i.e. Article 6(1)(a) of the GDPR) by sending out information for the purpose of marketing services and goods offered by companies from the Group, to which the Controller belongs, in particular in the form of rental or sale of residential or commercial premises, including by sending newsletters;
4. properly provide the services and functionality of the Administrator's website that you wish to use - the legal basis for the processing of personal data in connection with the use of essential cookies is the necessity of the processing for the performance of the contract (Article 6(1)(b) RODO), with regard to the other so-called "optional cookies" (statistical, analytical/functional and advertising cookies), the legal basis for the processing of personal data is consent (Article 6(1)(a) RODO). By managing the cookie settings in your own browser, you can withdraw the consents given at any time.

IV. Categories of data recipients

Your personal data may be made available to the following categories of entities:

1. clients and contractors of the Controller;

2. subcontractors and other entities providing services to the Controller, including, in particular, entities providing accounting, IT, marketing, communication and analytical, legal and debt collection services;
3. companies affiliated with the Controller.

In any case, the processing of your personal data by the aforementioned recipients will take place on the basis of a relevant authorisation, a data processing agreement or on the basis of the applicable legislation.

V. Transferring data outside the European Economic Area

The Controller will not transfer your personal data outside the European Economic Area or to an international organisation.

VI. Security measures

In order to ensure the integrity and confidentiality of personal data, the Controller has implemented procedures which allow access to personal data only to authorised persons and only to the extent that it is necessary for the tasks they perform. The Controller applies organisational and technical solutions to ensure that personal data are processed only by authorised persons.

VII. Data retention period

Your personal data will be processed by the Controller for the following purposes:

1. to establish, assert or defend itself against claims related to the contact that has been carried out – until such time as such claims become time-barred;
2. to enable contact with the Controller – until the conclusion of the matters to which the contact relates;
3. to enable contact related to the agreement – until the expiration of the agreement or until such time as such claims become time-barred;
4. to conduct direct marketing – until you raise an objection or for a period of 5 years.

VIII. Your rights

Under the GDPR, you have the right to:

1. request access to your data and receive a copy thereof;
2. rectification (correction) of your data;
3. erasure of data – if there is no legal basis for the data to be processed;
4. limitation of data processing – if the personal data processed by the Controller are incorrect or processed without a legal basis, or if their erasure is impossible due to the existence of a valid legal basis for the processing;
5. data portability – the right to receive, in a structured, commonly used machine-readable format, personal data provided on the basis of consent or under an agreement; you can also request to have the data transferred directly to another entity;
6. lodge a complaint with the supervisory authority – if the data are processed in violation of the law, you can lodge a relevant complaint with the President of the Personal Data Protection Office;
7. withdraw consent to the processing of personal data.

In order to exercise your rights, you may contact the Controller using one of the methods specified in Section II.

IX. Right to object

You may, at any time, object to the processing of your personal data processed by the Controller in order to pursue a legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR), through the means of communication indicated in Section II.

X. Information on the requirement or voluntary nature of providing data and the consequences of not providing them

Providing your personal data is voluntary, but it is necessary in order for the Controller to implement the aforementioned purposes, to which the processing on the legal basis relevant in a given case relates.